

## Démarrer une démarche RSE

Intervention de F. Bosque (ITERG)

Témoignages de G. Alépée (DEA Montpellier)

et F. Peyroud (DAT Bourg en Bresse)

# Les webinaires

*DEA DAT de l'EA*



**14 janvier 2022 à 11h30**

## La mise en œuvre d'une démarche sociétale avec le kit RSE ANIA / ACTIA



Fabrice BOSQUE  
Responsable Environnement & Eco-Industries ITERG  
Animateur du RMT ECOVAL  
[f.bosque@iterg.com](mailto:f.bosque@iterg.com)  
Tél. 06 89 32 17 74

## UNE SYNERGIE DE COMPÉTENCES



### NUTRITION, SANTÉ & BIOCHIMIE DES LIPIDES

- Etude de biodisponibilité des composés lipidiques
- Aide à la formulation de produits nouveaux à visée nutritionnelle
- Evaluation de la valeur nutritionnelle des produits
- Interactions nutriments lipidiques et microbiote intestinal
- Essais in vivo et in vitro



### ENVIRONNEMENT ET ECO-INDUSTRIES

- Veille réglementaire
- Gestion des co-produits, traitement des effluents et élimination des nuisances olfactives
- Mise en conformité ATEX
- Bilan carbone®
- Analyse du cycle de vie



### QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES PRODUITS

- Caractérisation fine des huiles et matières grasses
- Contrôles qualité
- Oxydation et stabilité
- Analyse sensorielle
- Mesures rhéologiques
- Recherche de contaminants et process d'élimination



### PROCÉDÉS CHIMIE VERTE

- Pression, extraction, raffinage
- Synthèse et purification de biomolécules à partir de matières premières d'origine végétale
- Evaluation des propriétés physico-chimiques
- Formulation et tests applicatifs



## ÉCO-CONCEPTION Axe 1 - Développement de méthodes et d'indicateurs

- développement méthodologique propre à l'évaluation environnementale des produits et procédés de transformation, de l'amont agricole aux différents usages (dont les produits biosourcés)
- enrichissement des bases de données d'Analyse de Cycle de Vie (ACV)
- couplage avec les approches sociales, économiques, nutritionnelles, territoriales, les externalités environnementales et services écosystémiques
- information au consommateur

2020 - 2024

## Axe 2 - Développement de démarches et d'outils opérationnels en :

- écoconception, pour favoriser l'intégration des Industries Agroalimentaires (IAA) dans la dynamique de l'économie circulaire
- performance opérationnelle globale (qualité sanitaire, performances industrielles et environnementales)
- performance sociétale des entreprises

## Axe 3 - Transfert

- mise en application dans les IAA des outils et démarches développés, sous forme d'opérations collectives
- formation (industriels, enseignement)



INRAE

UNITÉ MIXTE DE RECHERCHE ITAP



# La démarche de responsabilité sociétale



Un constat :

- les organisations sont soumises au regard de leurs diverses parties prenantes
- le positionnement sociétal peut avoir une incidence sur :
  - les avantages concurrentiels
  - la réputation
  - la capacité à attirer et à retenir ses salarié(e)s ou ses membres, ses clients ou ses utilisateurs
  - le maintien de la motivation et de l'engagement de ses employés, ainsi que de leur productivité
  - la vision des investisseurs, des propriétaires, des donateurs, des sponsors et de la communauté financière
  - ses relations avec les entreprises, les pouvoirs publics, les médias, les fournisseurs, les pairs, les clients et la communauté



## Progresser sur les enjeux sociétaux



Aider les organisations ayant une volonté :

- d'adopter un comportement responsable
- de contribuer au développement durable
- d'aller au-delà de la loi

- Intégrer dans la stratégie d'entreprise les préoccupations sociales, environnementales, économiques
- Satisfaire les parties prenantes : salariés, consommateurs, clients, fournisseurs, pouvoirs publics, ONG, médias
- Se différencier sur des enjeux de compétitivité



# La norme ISO 26 000

Des lignes directrices pour :

- l'identification de la responsabilité sociétale
- le dialogue avec les parties prenantes
- les domaines d'actions
- les moyens d'intégrer un comportement responsable dans l'organisation (et dans un processus d'amélioration continue)



7 questions centrales déclinées en domaines d'actions (4 à 8)

## Quelques domaines d'action (des 50) ...

### 1. Gouvernance de l'organisation

- Intégration de la RSE dans la politique et le projet stratégique de l'entreprise
- Identification et évaluation des parties prenantes
- Détermination de la sphère d'influence directe
- Accès et prise en compte / Identification des réglementations
- ...

### 2. Droits de l'Homme

- Devoir de vigilance
- Situations présentant un risque pour les droits
- Prévention de la complicité
- Remédier aux atteintes aux droits de l'Homme
- ...

### 3. Relations et conditions de travail

- Emploi et relations
- Conditions de travail et protection sociale
- Dialogue social
- Santé et sécurité au travail
- ...

### 4. L'environnement

- Prévention de la pollution
- Utilisation durable des ressources
- Atténuation des changements climatiques et adaptation
- Protection de l'environnement...

### 5. Loyauté des pratiques

- Lutte contre la corruption
- Engagement politique responsable
- Concurrence loyale
- Promotion de la responsabilité sociétale dans la chaîne de valeur
- ...

### 6. Questions relatives aux consommateurs

- Pratiques loyales en matière de commercialisation, d'informations et de contrats
- Protection de la santé et de la sécurité des consommateurs
- Consommation durable
- Service après-vente, assistance et résolution des réclamations et litiges pour les consommateurs
- ...

### 7. Communautés et développement local

- Implication auprès des communautés
- Éducation et culture
- Création d'emplois et développement des compétences
- Développement des technologies et accès à la technologie
- ...



## Les parties prenantes



*Individus ou groupes ayant un intérêt dans les décisions ou les activités d'une organisation*

### Plusieurs familles, qui peuvent être :

- au sein de l'entreprise (salariés, stagiaires, actionnaires, etc.)
- au sein de la chaîne de valeur (fournisseurs, clients, consommateurs)
- des prestataires de service et sous-traitants (laboratoire d'analyse, transporteurs, etc.)
- dans le domaine économique (banques, etc.)
- de la localité (riverains, etc.)
- des pouvoirs publics et médias
- des syndicats, ONG, organismes de la filière
- dans le domaine social
- dans le domaine environnemental
- ...



## Des guides sectoriels

- Pour chacune des 7 questions centrales : quels enjeux pour le secteur ?
- Des actions recommandées pour les domaines d'actions
- Des exemples de bonnes pratiques responsables
- Déterminer le périmètre de sa sphère d'influence directe
- Une liste indicative de parties prenantes...



The screenshot shows the ISO website interface. At the top, there is a navigation bar with links for "Normes", "À propos de l'ISO", "Actualités", "Participer", and "Store". Below the navigation bar is the ISO logo. The main heading is "ISO/TS 26030:2019" in a large, bold, black font. Below the heading is the subtitle "Responsabilité sociétale et développement durable — Lignes directrices pour l'utilisation de l'ISO 26000:2010 dans la chaîne alimentaire". There are two buttons: "RÉSUMÉ" and "PRÉVISUALISER". Below the buttons is a paragraph of text: "Le présent document fournit des recommandations pour l'utilisation de l'ISO 26000:2010 dans la chaîne alimentaire en se concentrant sur les principaux aspects de ses sept questions centrales, à savoir la gouvernance de l'organisation, les droits de l'Homme, les relations et conditions de travail, l'environnement, la loyauté des pratiques, les questions relatives aux consommateurs et les communautés et le développement local." Below this paragraph is another paragraph: "Son principal objectif est d'aider les organisations de la chaîne alimentaire, indépendamment de leur taille ou de leur emplacement, à dresser une liste de recommandations et à évoluer vers un comportement plus responsable."

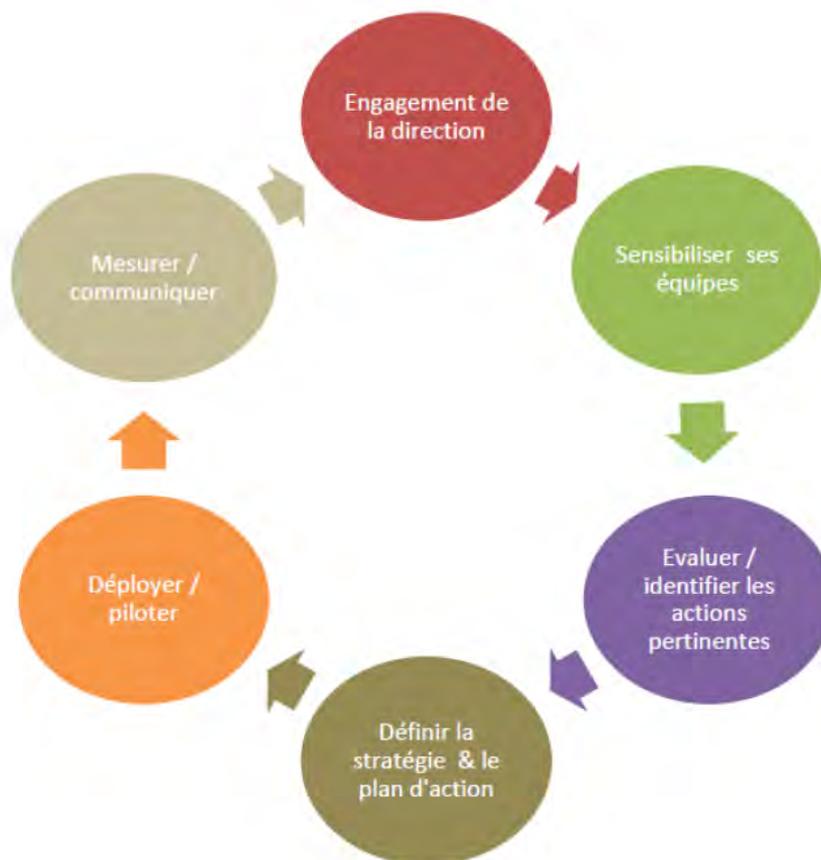
## AC X30-032 Juin 2015

**Développement durable et responsabilité sociétale -  
Guide d'utilisation de la norme ISO 26000:2010  
pour la filière vin**



INNOVANT PAR  
NATURE

# Les étapes clés d'une démarche RSE



## Les objectifs de l'évaluation



- Mener une réflexion structurée et exhaustive sur les pratiques et actions relatives aux activités de l'entreprise par rapport aux enjeux thématiques de la RSE
- Permettre de réaliser une analyse des forces et faiblesses de l'entreprise sur les différents thèmes abordés
- Dégager des pistes d'amélioration prioritaires
- Vertus pédagogiques en apportant une connaissance renforcée et globale de l'entreprise et enrichissant le champ de réflexion
- Identifier les impacts de l'entreprise sur la société, l'environnement, la communauté, les tiers appelés « Parties Prenantes » et les attentes associées
- Hiérarchiser les thématiques pertinentes et importantes en terme de risques et d'opportunités tant pour l'entreprise que ses parties prenantes
- Estimer le niveau de performance sur les différentes thématiques et identifier les bonnes pratiques de l'entreprise, mais également les points critiques
- Elaborer un plan d'action à court, moyen, long terme



# Le contenu du kit RSE

<https://www.actia-asso.eu/kit-rse/>

## Module de sensibilisation

- Les enjeux de la démarche
- Le contenu du kit d'évaluation

## Mode d'emploi

- Objectifs du kit
- Rappels sur l'ISO 26 000
- Les différentes étapes de l'évaluation

## Grilles d'évaluation

- Evaluation du niveau de performance pour les 6 thèmes et 31 sous-thèmes retenus

## Documents de restitution de l'évaluation

- Tableau des parties prenantes
- Représentation graphique du résultat de l'évaluation

# Les grilles d'évaluation

## Pour chaque thème :

- Une proposition de lecture des notions du thème en lien avec la RSE
- Plusieurs sous-thèmes
- Une grille de performance spécifique par sous-thème (de 1 à 5)
- Des exemples en agro-alimentaire permettant d'évaluer son niveau de performance
- Un positionnement de l'entreprise sur le niveau d'importance accordé au sous-thème

## Thèmes et sous-thèmes : niveaux d'importance

### Grille proposée pour l'évaluation du niveau d'importance

1

L'objectif est peu conséquent, sa maîtrise n'est pas à l'ordre du jour.

**Ce thème peut être laissé de côté.**

2

La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause ou défavoriser de façon limitée dans le temps et dans l'espace les processus opératoires de l'entreprise. Sa maîtrise favorise des processus opératoires.

**Ce thème n'est pas prioritaire.**

3

La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause la réussite de certains projets de l'entreprise.

**Sa maîtrise est indispensable à la réalisation de certains projets.**

4

La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause l'accomplissement de l'ensemble des projets ou des missions (cœur de métier) de l'entreprise.

**Sa maîtrise est indispensable à l'accomplissement de l'ensemble de ses projets ou missions**

5

La non maîtrise du domaine d'actions peut mettre en cause l'entreprise dans son existence.

**Sa maîtrise est indispensable à son existence.**

## Gestion des risques

Une entreprise est contrainte à devoir gérer de nombreux risques (risques **sanitaires, économiques, environnementaux, sociaux, réglementaires mais aussi médiatiques**...) qui peuvent fragiliser, voire remettre en cause sa  **pérennité**. Une approche intégrée de la gestion des risques s'impose.

Celle-ci consiste à effectuer de manière systématique, pour chaque risque identifié ou potentiel, des actions **d'identification, de mesure, de suivi, de contrôle et de gestion**, le tout dans un but de minimisation de ses impacts. Dans ce type d'approche, tout risque **significatif et/ou écart fait l'objet d'un plan de surveillance et/ou d'un plan d'action**.

Les questions à se poser :

*L'entreprise a-t-elle mis en place une approche intégrée des risques ?*

*Quels sont les types de risques identifiés ? Quels types d'actions sont mis en œuvre pour les maîtriser ?*

*Quel dispositif existe-t-il pour assurer la veille sur les différentes thématiques ?*

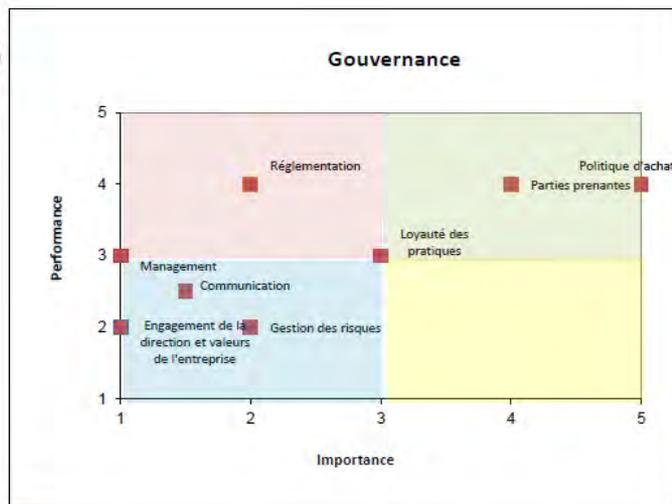
Pas de procédure de gestion des risques	Gestion réglementaire des risques	Gestion globale des risques	Stratégie de gestion des risques	Investissement dans la recherche sur les risques
1	2	3	4	5
<p>Pas d'identification des risques</p> <p>Aucune procédure de gestion des risques</p>	<p>Gestion réglementaire des risques pour les activités de production (risques alimentaires, environnementaux et santé &amp; sécurité des salariés)</p> <p>Dispositif de <b>détection et d'alerte efficace</b> (et régulièrement testé) pour les risques liés aux produits, process et risque incendie</p>	<p>Procédure de <b>gestion globale des risques</b> (identification de l'ensemble des risques, plan d'action, exercices de mise en situation, sensibilisation,</p> <p><b>Intégration des risques liés à l'amont auprès des fournisseurs stratégiques</b> (produits agricoles, emballages, ...) sur les aspects liés à l'environnement, la qualité</p>	<p>Application <b>élargie des procédures</b> de prévention des risques</p> <p>Application de <b>pratiques identiques</b> en matière de gestion des risques dans la <b>maison mère et ses filiales</b></p> <p><b>Veille sur les risques émergents</b></p>	<p>Prise en compte des risques émergents</p> <p>Application de <b>pratiques identiques</b> en matière de gestion des risques élargie à la sphère d'influence</p>
<p>Pas de veille réglementaire</p>	<p>Analyse environnementale et HACCP</p> <p>Etude de dangers, plan d'opération interne ou plan d'intervention interne</p> <p>Etude de la vulnérabilité (risque inondation, incendie, ...)</p>	<p><b>Intégration des risques économiques, industriels, humains et sociaux, mais également médiatique</b></p> <p><b>Réalisation d'exercices de gestion de crise / des plans internes</b></p> <p>Gestion des risques concertée avec les autres acteurs du territoire (pompiers, collectivités locales,</p>	<p>Participation à des travaux et actions filières sur la prévention des risques (centres techniques, syndicat de rattachement, ...) y.c. programmes de recherche sur les risques actuels</p> <p>Principe de précaution</p> <p>Participation à des GT liés à son secteur d'activité sur la prévention des risques (centres techniques,</p>	<p>Participation à des programmes de recherche sur les risques émergents</p> <p>Participation à des comités scientifiques</p> <p>L'entreprise participe aux travaux sur l'alimentation durable (lutte contre le gaspillage alimentaire,</p>

# Exemples de restitution possible

## Résultat détaillé par thème :

**Priorité 4**  
non prioritaire ; résultats  
actuels satisfaisants

**Priorité 3**  
non prioritaire ; résultats  
actuels peu satisfaisants

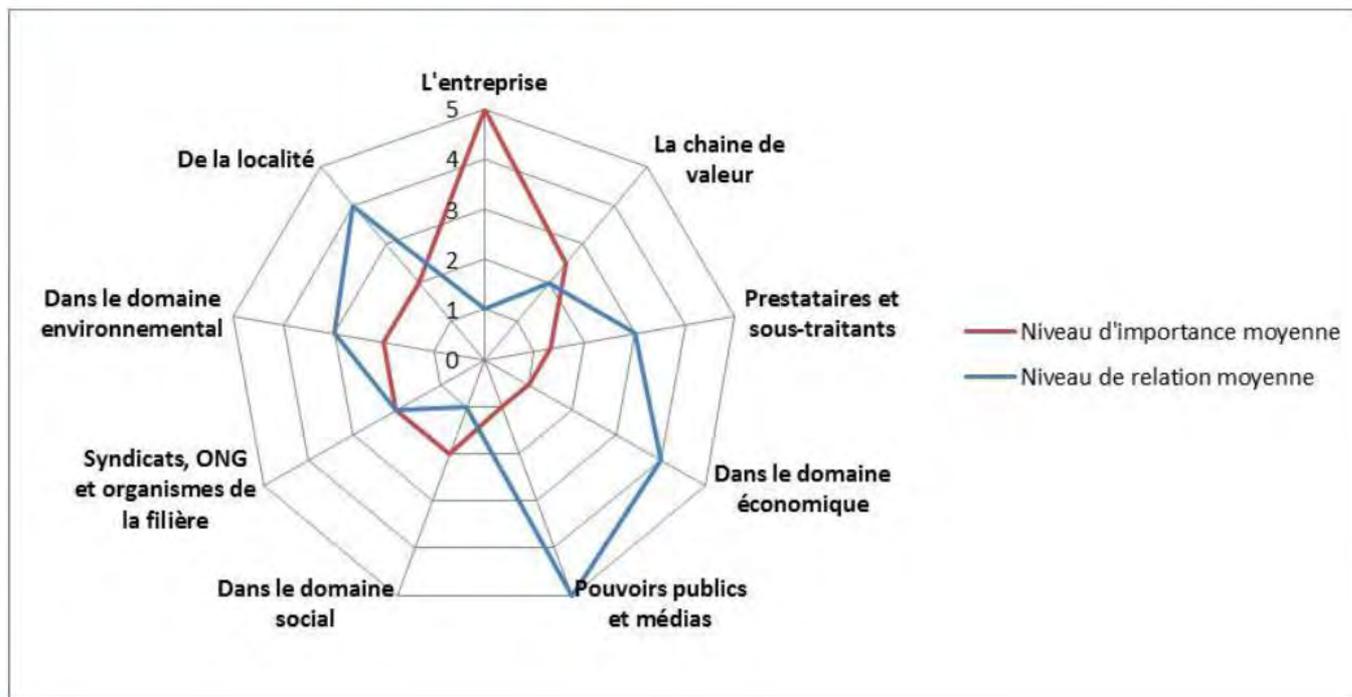


**Priorité 2**  
maîtrise indispensable ;  
résultats actuels  
satisfaisants

**Priorité 1**  
maîtrise indispensable ;  
résultats actuels peu  
satisfaisants

# Exemples de restitution possible

Résultat global concernant les familles de PP :



## En conclusion : l'intérêt de s'engager dans une démarche RSE

- Anticiper les attentes des acteurs de sa chaîne de valeur
- Définir la stratégie de l'entreprise
- Accorder une attention plus particulière et différente à l'environnement
- Impliquer différemment les salariés dans la vie de l'entreprise
- Intégrer de nouveaux aspects de sa responsabilité sociale (développement du territoire, consommation responsable, partenariat, ...)
- Mettre en avant ses bonnes pratiques
- Disposer d'une évaluation RSE exploitable pour répondre aux attentes de certains clients ou financeurs
- ...



## Webinaire DEA DAT 14/01/2022



Présentation du Domaine Maspiquet :



## Webinaire DEA DAT 14/01/2022



Pourquoi avons-nous amorcé une démarche RSE ?



## Webinaire DEA DAT 14/01/2022



Où en est-on dans la démarche ?

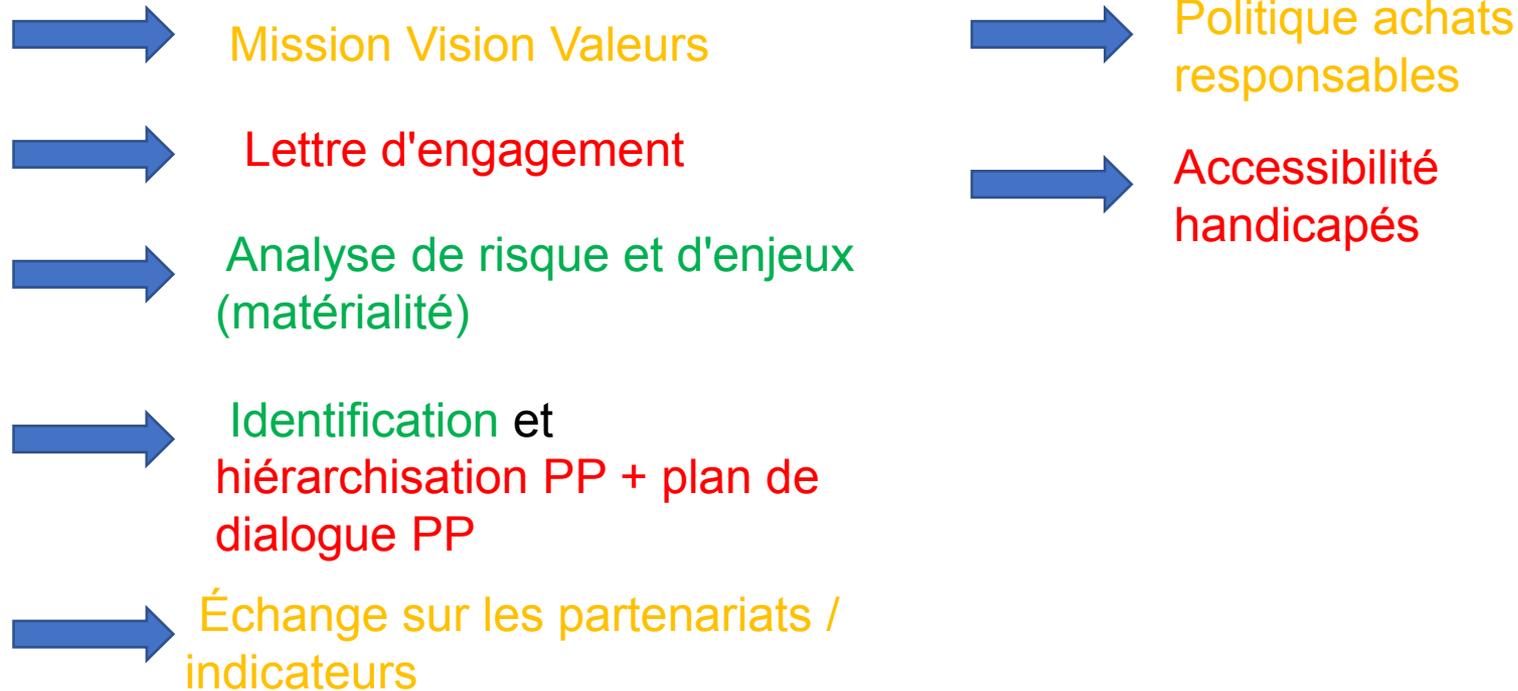
Réalisation d'un diagnostic  
à blanc



Etablissement d'une feuille  
de route

## Webinaire DEA DAT 14/01/2022

### Feuille de route RSE Priorité 1



## Webinaire DEA DAT 14/01/2022

Feuille de route RSE  
Priorité 2

- ➔ Fiches de poste et responsabilités
- ➔ livret d'accueil
- ➔ Entretiens annuels d'évaluation
- ➔ Charte d'engagements prestataires et fournisseurs
- ➔ Charte dégustation responsable

## Webinaire DEA DAT 14/01/2022



Ce que peut apporter cette démarche  
d'intéressant ?

## Webinaire DEA DAT 14/01/2022



Les points de vigilance ?



# Utilisation du Kit RSE aux Sardières



# EPLEFPA de Bourg-en-Bresse

## Exploitation agricole

**160 hectares**

Bovins lait  
Bovins viandes  
Volailles de  
Bresse  
Volailles  
fermières label  
rouge de l'Ain

## LEGTPA

**400 élèves**

- Formations agricoles
- Formations agroalimentaires
- Formations générales et technologiques

## CFPPA

antenne CFA

**280 apprentis**

- Formations agricoles
- Formations agroalimentaires
- Formations services aux personnes
- AVQ-ASV

## Atelier

technologique  
Sardélices

**Agrément CE**

Transformation des produits carnés, des plats cuisinés, des conserves fines.

**Boutique de vente**

# Les infrastructures de l'atelier technologique :

## Atelier de production

**900 m<sup>2</sup>**

- 2 salles de découpe
- 1 salle de transformations froides
- 1 salle chaude avec 4 autoclaves
- 1 salle TP mixte découpe ou cuisson
- 1 salle pour le décoquillage des escargots



Poulet de Bresse à la crème  
Mousse de carpe des Dombes  
Saucisson au Bleu de Bresse  
Rillettes pure volaille...

+

## Halle pédagogique

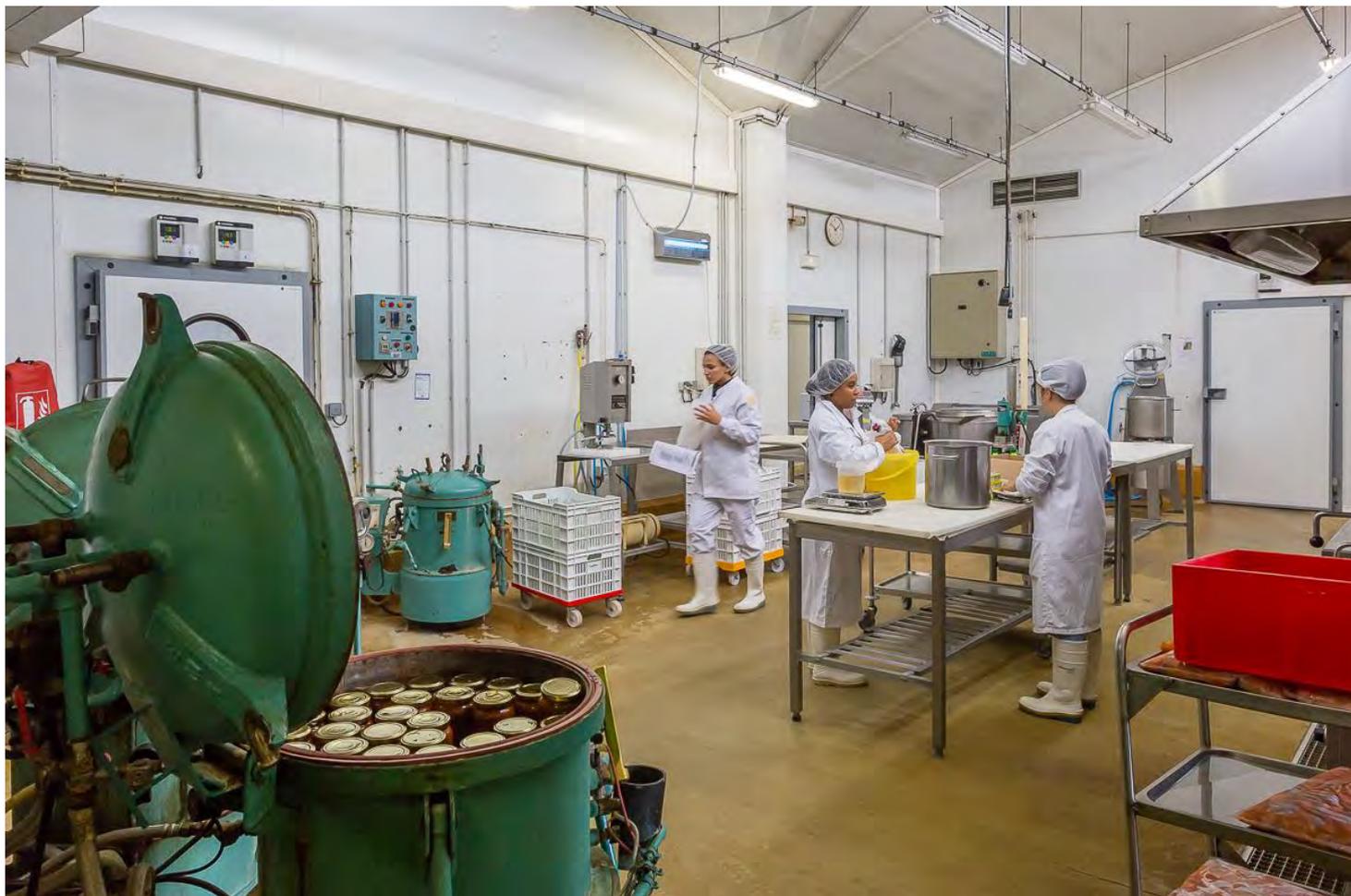
**310 m<sup>2</sup>**

- 1 salle pour la transformation des produits laitiers et des fruits
- 1 labo pharmaco cosmétique
  - 1 banc de panification
  - 1 laboratoire d'essai



Yaourt avec le lait de l'exploitation  
Sablé à la farine de Gaudes,  
pâtes, Confitures, coulis, jus...

# L'atelier de production salle chaude :



# Le hall pédagogique :



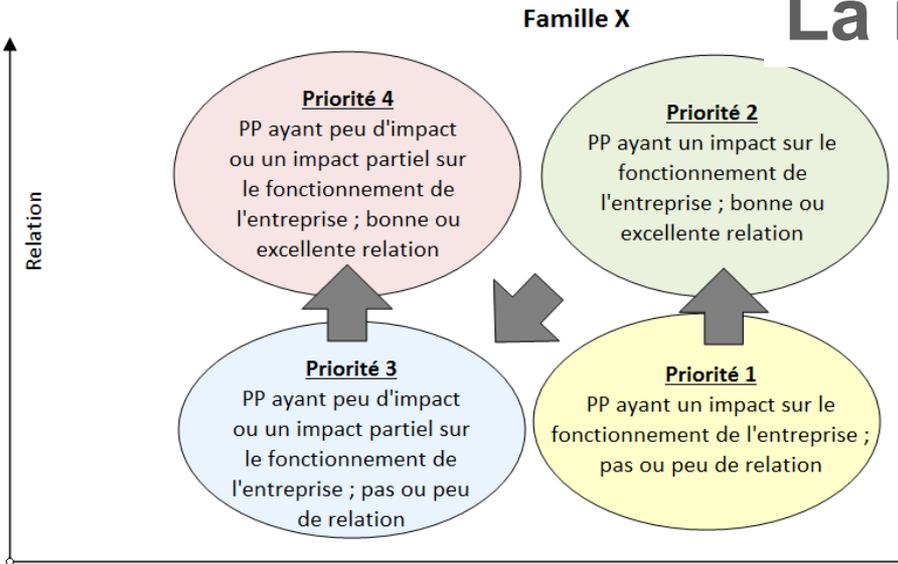
# La boutique de vente :



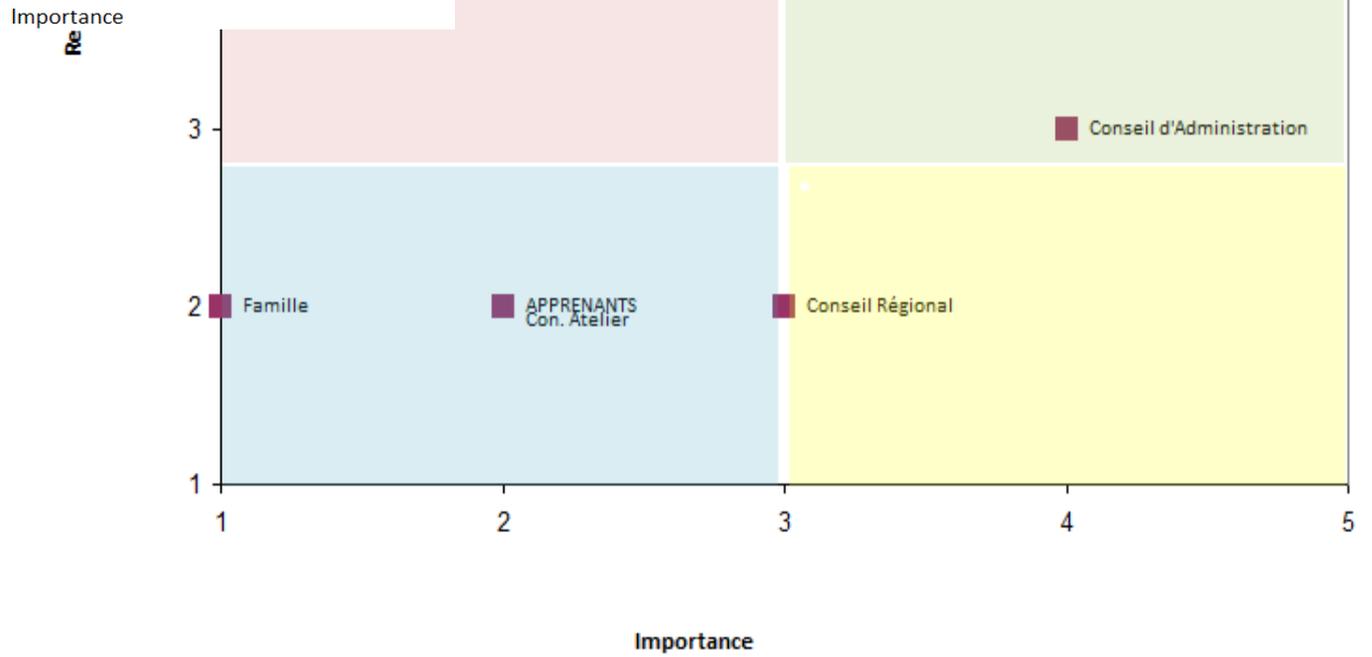
## Éléments déclencheurs :

- Volonté affichée de la DGER de faire un diagnostic, mettre en place un projet avec l'outil RSE...
- Un directeur d'EPL à priori favorable à la méthode,
- La RSE est un système de management basé sur un processus d'amélioration continue,
- L'approche par Parties Prenantes PP était séduisante,
- La volonté de se rapprocher des préoccupations des professionnels de l'alimentaire,
- La sollicitation de l'animatrice du réseau national Alimentation pour faire des Sardières un centre support pour une formation RSE.

# La mise en œuvre actuelle :



## Famille 1 : L'entreprise



# La mise en œuvre actuelle :

**Parties  
Prenantes à fort  
impact sur le  
fonctionnement**

- 1 Conseil régional ARA
- 2 Clients de la boutique
- 3 Fournisseurs MP
- 4 Centres de l'EPL
- 5 Clients MAD
- 6 Clients TAF
- 7 Enseignants

**Thèmes à maîtrise  
indispensable** dont  
les résultats actuels  
sont peu satisfaisants

1 Protection santé et  
sécurité des  
consommateurs

- 2 Education et sensibilisation
- 3 Attentes consommateurs
- 4 Gestion des risques
- 5 Engagement de la direction
- 6 Communication (ext + int)
- 7 Consommation durable

**Critères de  
performance  
globale les plus  
faibles**

- Maîtrise des impacts  
environnementaux
- Satisfaction du  
consommateur

## Quel accompagnement ?

- Fabrice Bosque de l'ITERG
- Chrystèle Boivin chargée de mission en interne à l'établissement
- Plusieurs DAT et enseignants de GA qui ont participé à la formation action du mois de nov 2017 aux Sardières à Bourg-en-Bresse (3 jours de formation).

## Les apports de la méthode :

- Le KIT RSE proposé par l'ANIA est un très bon outil d'évaluation du fonctionnement d'un atelier technologique agroalimentaire.
- Basé sur une approche globale et systémique de l'entreprise, il identifie et **priorise** les éléments importants pour l'engagement des parties prenantes (équipe de direction, salariés, enseignants...) dans le projet stratégique de la structure.
- Cette méthode d'autoévaluation gratuite permet la prise en compte des éléments du développement durable sans faire l'impasse sur la performance économique globale.

## Les points de vigilance :

- Il est impératif que le recours à l'outil Kit RSE se fasse de façon uniquement volontaire,
- La méthode un peu complexe nécessite plusieurs jours de tâtonnement pour une bonne prise en main,
- Il faut investir beaucoup de temps et impliquer de nombreux collaborateurs pour retirer quelque chose de pertinent,
- Il faut être certain de l'adhésion du directeur d'EPL à la méthode (et qu'il soit prêt à y investir de son temps personnel...)
- Il paraît absolument nécessaire de se faire assister par une personne compétente en système de management.

# Collecte et valorisation des déchets agricoles

*Intervention de ADIVALOR*

*Témoignages de DEA*

## Les **webinaires**

*DEA DAT de l'EA*



  
MINISTÈRE  
DE L'AGRICULTURE  
ET DE L'ALIMENTATION  
*Éthique  
Équité  
Environnement*

**RESO'THEM**  
Un collectif pour accompagner  
la transition agroécologique



**11 mars 2022 à 11h30**